



SUN EVERYWHERE

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWO DANYCH W APLIKACJI EASYSOLAR

Dotyczy wersji mobilnej oraz przeglądarkowej.

13.07.2018

1. Jakie dane chronimy

W aplikacji chronimy i gwarantujemy bezpieczeństwo wszystkich danych udostępnianych nam przez użytkowników, między innymi:

- dane używane podczas rejestracji,
- dane Państwa firmy i pracowników,
- dane Państwa klientów,
- wszystkie dane dotyczące tworzonych przez Państwa projektów,
- wszystkie wygenerowane przez Państwa raporty,
- wszystkie inne dane, które wprowadzają Państwo wewnątrz aplikacji, do projektów, w komentarzach itp.

2. Zastosowane zabezpieczenia chroniące poufne dane użytkowników aplikacji:

- dane przechowywane są w bazie znajdującej się w wirtualnej sieci prywatnej, zabezpieczone loginem oraz szyfrowanym hasłem. Baza dodatkowo jest zabezpieczona Firewallem filtrującym połączenia przychodzące. Dostęp do tej sieci mają tylko serwisy znajdujące się w tej samej sieci prywatnej i wyłącznie posiadające adres IP naszej wewnętrznej sieci internet w budynku naszego biura.
- Wszystkie hasła przechowujemy w postaci zaszyfrowanej, stosujemy zaawansowany algorytm szyfrujący hasła.
- Komunikacja pomiędzy użytkownikami, a naszym serwerem korzysta z protokołu HTTPS, który wykorzystuje TLS do szyfrowania całej komunikacji, wszystkie wysyłane i odbierane dane są więc szyfrowane.

3. Kto ma dostęp do danych użytkowników?

- Wyłącznie uprawnieni administratorzy wewnątrz firmy EasySolar, nie korzystamy z zewnętrznych firm administracyjnych.
- Administratorzy danych wewnątrz naszej firmy, są zobowiązani do zachowania wszystkich danych w ścisłej poufności oraz zostali przeszkoleni do zarządzania danymi zgodnie z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa.

4. Bezpieczeństwo serwerów Amazon Web Services:

- AWS jest obecnie jedną z najnowszych i najbardziej strzeżonych serwerowni na świecie.
- Nawet szczegółowa lokalizacja serwerowni jest owiana tajemnicą.
- Budynek jest chroniony i ściśle monitorowany przez najnowsze systemy bezpieczeństwa.
- Budynki posiadają alternatywne źródła zasilania.
- Krajem, w którym przechowywane są dane jest Irlandia.
- AWS posiada jeden z najważniejszych certyfikatów bezpieczeństwa informacji –ISO 27001, spełniając jednocześnie normę bezpieczeństwa Level 1 w kategorii Data Security Standards (DDS).
- AWS deklaruje zgodność z przepisami Dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz swobodnego przepływu tych danych, która stanowi wykładnię w kwestii przechowywania danych osobowych.
- Więcej o bezpieczeństwie serwerów AWS znajdziecie Państwo w poniższym linku:

https://d0.awsstatic.com/whitepapers/Security/AWS_Security_Best_Practices.pdf

<https://d0.awsstatic.com/whitepapers/aws-security-whitepaper.pdf>

5. Czy używamy zewnętrznych aplikacji do zarządzania danymi i jakie dane są udostępniane tym zewnętrznym aplikacjom.

- Używamy zewnętrznych aplikacji do sprawnej komunikacji z naszymi użytkownikami, w szczególności do wysyłki mailingu.
- Używamy zewnętrznej aplikacji do wystawiania rachunków oraz faktur vat.
- Korzystamy z następujących aplikacji : fakturowania.pl, SendGrid oraz AgilCRM – wszystkie aplikacje gwarantują bardzo wysoką jakość bezpieczeństwa baz danych na identycznym poziomie jak standardy w naszej firmie.
- W aplikacjach przechowujemy wyłącznie dane kontaktowe naszych użytkowników, takie jak : Nazwy firm, imiona i nazwiska użytkowników, numery telefonów, adresy mailowe, adresy, dane dotyczące płatności na rzecz naszej firmy.
- Korzystamy również z zewnętrznego biura księgowego, które spełnia politykę RODO. Tej firmie udostępniamy wyłącznie dane faktury zakupu naszej aplikacji.
- W zewnętrznych aplikacjach nie przechowujemy danych dotyczących klientów, czy projektów naszych użytkowników

6. Jakie jeszcze dane wykorzystujemy i do czego?

- Wykorzystujemy, natomiast w pełni anonimowo, średnie dane odnośnie mocy i ilości generowanych ofert, sumując te dane z określonych regionów czy państw. Dane, które wykorzystujemy to wyłącznie dane dotyczące procentowego udziału generowanych ofert, czy uśrednionych wartości mocy czy średnich cen w projektach. Wszystkie dane uśredniamy i

są one całkowicie anonimowe, nie podając konkretnych wartości dla poszczególnych klientów czy lokalizacji. Dane są publikowane w postaci raportów pokazujących tendencję rozwoju źródeł fotowoltaicznych w danych regionach. Dostęp do tych statystyk i uśrednionych danych udzielamy wyłącznie użytkownikom korzystającym z odpowiedniego pakietu aplikacji EasySolar.

Marcin Dolata
Prezes zarządu